



JUNIOR HELPDESK TECHNICIAN

MICHAEL HUYNH

Coordonnées : huynh.mi@icloud.com & 0785315990 | Jouy-le-Moutier, Val-d'Oise, 95280

PROFIL

Actuellement en alternance chez Meetic en tant que Junior Helpdesk Technician, je poursuis un BTS SIO SISR à l'ESIEE-IT. Passionné d'informatique, j'ai développé des compétences solides en support utilisateurs et en maintenance de systèmes, tout en renforçant mon sens de l'analyse et du travail d'équipe. Enthousiaste et curieux, je recherche constamment des défis pour contribuer à l'évolution du monde IT.

COMPÉTENCES

- Support informatique niv. 1 & 2
- Maintenance de systèmes
- Logique réseaux
- Environnements Windows
- Écosystème Apple

QUALITÉS

- Sens de l'organisation
- Adaptabilité
- Rigoureux
- Mature
- Désireux d'apprendre

LANGUES

- Français - Native/Fluent
- Anglais - Pré-avancé B2+
- Vietnamien - Indépendant
- Espagnol - Élémentaire
- Japonais - Élémentaire

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Junior Helpdesk Technician - Meetic, Paris 75009

Août 2023 - Août 2025

- Support informatique niv. 1 & 2
- Maintenance de systèmes (Jamf, Workspace One, Slack...)
- Ticketing, gestion d'incidents et de demandes (Jira & Confluence)
- Supervision des équipements informatiques (Logitech Sync, TeamViewer, Jamf...)
- Gestion de projets (Audits, Déploiement d'applications, Mise à jour de systèmes...)

Étudiant stagiaire en informatique - ITS Group, Boulogne-Billancourt 92100

Déc 2019 - Déc 2019

- Gestion du matériel informatique
- Déploiement de postes informatiques
- Maintenance de postes informatiques

FORMATIONS

BTS SIO option SISR - ESIEE-IT, Pontoise 95300

Sept 2023 - Juil 2025

- Administration et mise en place de systèmes et réseaux (AD, WDS, MDT, NPS, DHCP, DNS...)
- Virtualisations (VMware ESXi & Proxmox)
- Attaque & Sécurisation de systèmes (DIC, Injection SQL, Clickjacking...)
- Travail en mode projet (Construction d'une infrastructure informatique, Site web...)

Baccalauréat général - Lycée Camille Claudel, Vauréal 95490

Sept 2020 - Juil 2023

Spécialités

- Numérique et Sciences Informatiques (NSI)
- Langues, Littératures et Cultures Étrangères et Régionales (LLCER)
 - Japonais

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

- **Certifications** : Mooc ANSSI & Mooc CNIL
- **Permis** : B véhiculé, côtier et fluvial
- **Hobbies** : Nouvelles technologies, Apple, Sports, Voyages, Plongée (Advanced Adventurer etc...)
- **LinkedIn** : <https://www.linkedin.com/in/michael-huynh-085826271/>